

ドメイン指定受信設定方法【au】

ドメイン指定受信や、指定拒否をしている場合、ヨネザワからのメールを受信できない場合がございます。ご登録の前にご確認ください。ドメイン指定受信の設定につきましては、以下を参考に設定してください。

※現在の設定や機種、携帯電話会社の設定変更等によって、設定の方法が異なる場合がございます。ご不明な点は各機種取扱説明書をご覧ください。販売店もしくは提供元にお問い合わせ下さい。※パソコンでのドメイン指定受信方法はお使いのメールソフトやサービス提供会社指定の設定方法で行って下さい。

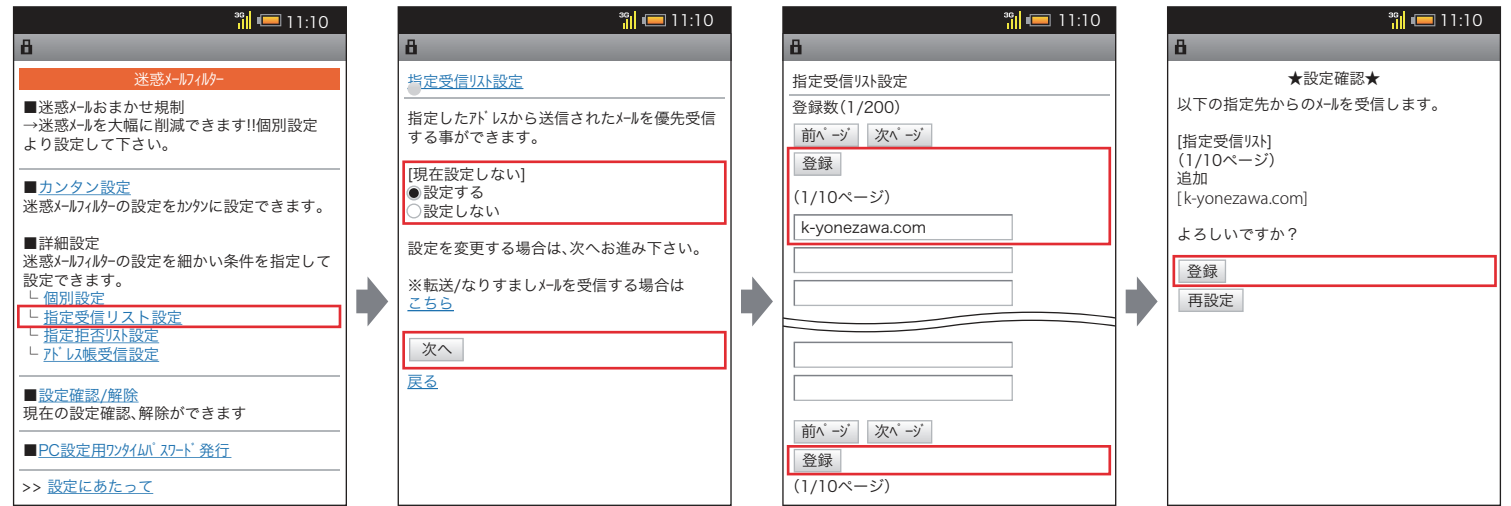
auのスマートフォンをお使いの方

Eメール → Eメール設定 → アドレス変更・その他の設定 → 迷惑メールフィルター

迷惑メールフィルターが設定できるのは
[@ezweb.ne.jp] アドレスのメールのみです。

※iPhoneの場合、【Safari】→【ブックマーク】→【auお客様サポート】→【iPhone設定ガイド】→【通常設定はこちら】→【EZwebメール各種設定】→【設定画面へ】→【メール本文に「1234」を入力し送信】→【自動返信メール内のアドレスをクリック】→【Eメールアドレス変更、迷惑メールフィルター、自動転送】→【迷惑メールフィルター】となります。

「Eメールメニュー」から上記の手順で迷惑メールフィルター設定画面にアクセスします。



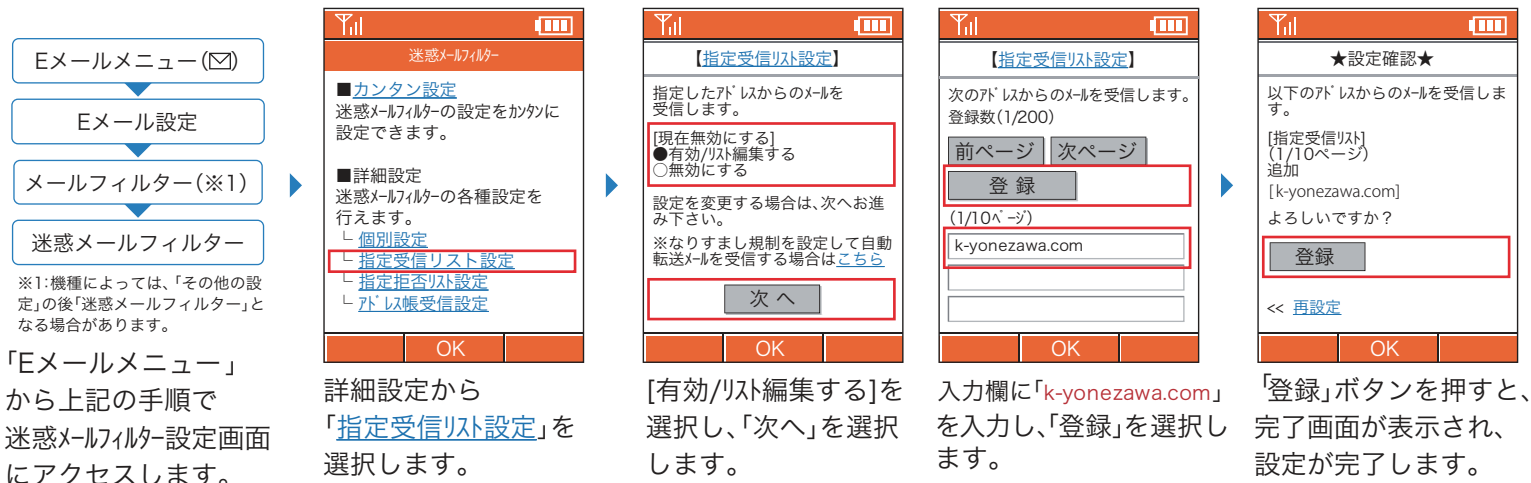
詳細設定から「指定受信リスト設定」を選択します。

「設定する」を選択し、「次へ」を選択します。

入力欄に「k-yonezawa.com」を入力し、「登録」を選択します。

「登録」ボタンを押すと、完了画面が表示され、設定が完了します。

auの携帯電話をお使いの方



「Eメールメニュー」から上記の手順で迷惑メールフィルター設定画面にアクセスします。

詳細設定から「指定受信リスト設定」を選択します。

「有効/リスト編集する」を選択し、「次へ」を選択します。

入力欄に「k-yonezawa.com」を入力し、「登録」を選択します。

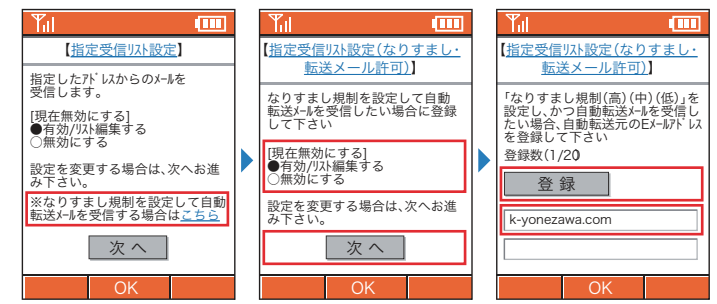
「登録」ボタンを押すと、完了画面が表示され、設定が完了します。

携帯電話・スマートフォン共通の設定

■なりすまし規制の設定

「なりすまし規制」を「設定する」にしている場合(最初からこの設定になっている場合があります)、メールが届かない可能性があります。

なりすまし規制を「設定しない」に設定していただくか、「設定する」のまま「指定受信リスト設定(なりすまし・転送メール許可)」に「k-yonezawa.com」のアドレスを設定して下さい。



※iPhoneや海外製の携帯電話・スマートフォンをお使いの場合、設定方法が異なる場合があります。詳しくは各機種の取扱説明書をお読み下さい。

※画面や手順は変更になる場合があります。ご不明な点は販売店にお問い合わせください。

一般電話から：0120-977-033 au携帯・スマホから：157

【問い合わせ先】 ※auのiPhoneについては上記番号からの問い合わせはできませんので以下番号をお願いします。

iPhone専用番号：0120-345-516